

# Centre 4 Cloud

## Vertrouwen en/in de Cloud

Netwerksessie 21 april

# Agenda

Centre4Cloud

- 15:00    ▪ Ontvangst
- 15:30    ▪ Welkom  
          ▪ [Ruud Ramakers](#) (directeur Centre4Cloud)
- 15.35    ▪ Promotie Pitch Cloud Dynacloud  
          ▪ [William Sparkel](#) (directeur Dynacloud)
- 15:50    ▪ Introductie Vertrouwen en/in de Cloud  
          ▪ [Ruud Ramakers](#) (directeur Centre4Cloud)
- 16:05    ▪ Juridische grenzen aan Cloud computing?  
          ▪ [Lesley Broos](#) (PhD / Lector Universiteit Twente)
- 16:50    ▪ Escrows en de Cloud  
          ▪ [Hermant Kui](#) (directeur Escrow4all)
- 17:20    ▪ Discussie en Interactie
- 17:30    ▪ Borrel

Centre4Cloud

# Visie

- Cloud Computing is een onomkeerbaar
- Cloud Computing is een nieuwe disruptieve innovatie
- Executie remt, vanwege ontbrekende kennis
- Ontsluiten van kennis is essentieel.

Centre 4 Cloud

Centre 4 Cloud

# Visie

- Cloud Computing is een onomkeerbaar

Nederland behoort bij de top 4 landen op het gebied van Software ontwikkeling / export wereld wijd

Software draagt 3,9 % bij aan ons BMP  
24.000 bedrijven

UT en andere technische universiteiten, behoren bij de top binnen Europa (op ICT gebied.)

# Missie

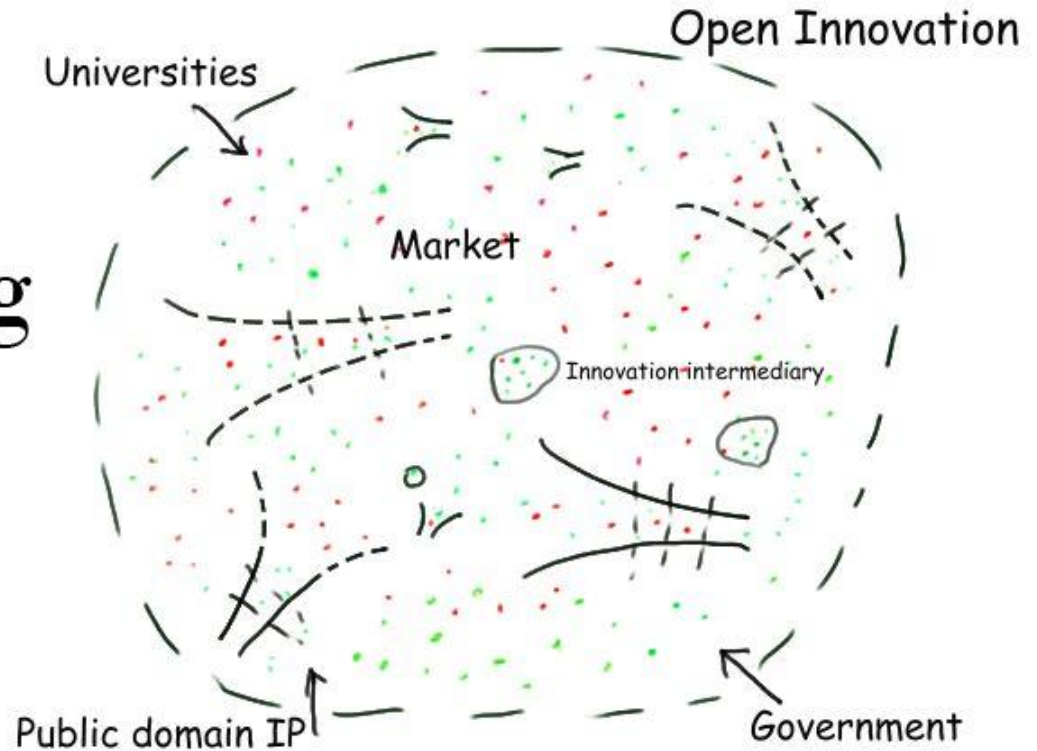
Centre4Cloud heeft als missie

- Het ter beschikking stellen van **kennis** en best **practices**, aan Nederlandse bedrijven en instellingen (aanbieders als gebruikers).  
Waarbij gelieerde bedrijven deze kennis omzetten naar **commercieel haalbare diensten**, processen of diensten op het gebied van Cloud Computing.
- Hierbij brengt het Centre4Cloud het innovatief vermogen, creatief ondernemerschap en kennisintensieve maakindustrie samen en wil zij de regionale en nationale economische structuur versterken met mondiale uitwerking.
- Vanuit de invalshoek van **Open Innovatie**.

# Initiatie Centre4Cloud

IBM Smart Business

## Cloud Computing



# Centre4Cloud Community

Centre4Cloud

- Open Innovatie doe je niet alleen:
  - Wordt lid van de Centre4Cloud Community
    - Diverse partnerships
      - Kennis partner
      - Zilver
      - Goud
      - Platinum
  - Deel kennis, deel ervaring, vraag om hulp
  - Gezamenlijk creëren we een wereldmarkt

Centre4Cloud

# Hoe bereiken we onze missie

Centre 4 Cloud

- (Netwerk)Events
- Onderzoek
- Cursussen / Master Classes
- Werkgroepen
- Community
- Business development

Caase + KPN

# Mogelijke onderzoeksvragen

- Welke psycho-emotionele factoren horen bij een overstap naar Cloud Computing
- Wat betekent de migratie naar Cloud Computing op technisch gebied.
- Wat is de te verwachten adoptiegraad in Nederland?
  - Welke snelheid van uitrol is te verwachten?
  - Wat zijn faalfactoren en eventuele belemmeringen?
  - Welke markten en of doelgroepen zullen de early adaptors zijn en waarom?
  - Hoe kan ik optimaal van klassiek naar Cloud migreren.

# Indien u niets anders onthoudt....

1

- Cloud Computing is here to stay

2

- Cloud Computing verandert uw rol

3

- De markt is er nu, en is groot

4

- Centre4Cloud, Het Kenniscentrum

5


- Centre4Cloud, werk mee !!

Promotie Pitch

# DYNACLOUD




# Centre 4 Cloud


## Introductie Vertrouwen in de Cloud

 STRUCTURE

### What Went Wrong with Iron Mountain's Cloud Storage

By Derrick Harris | Apr. 14, 2011, 4:30pm PT | No Comments

 Tweet  72  Like  4 people like this. Be the first of your friends.

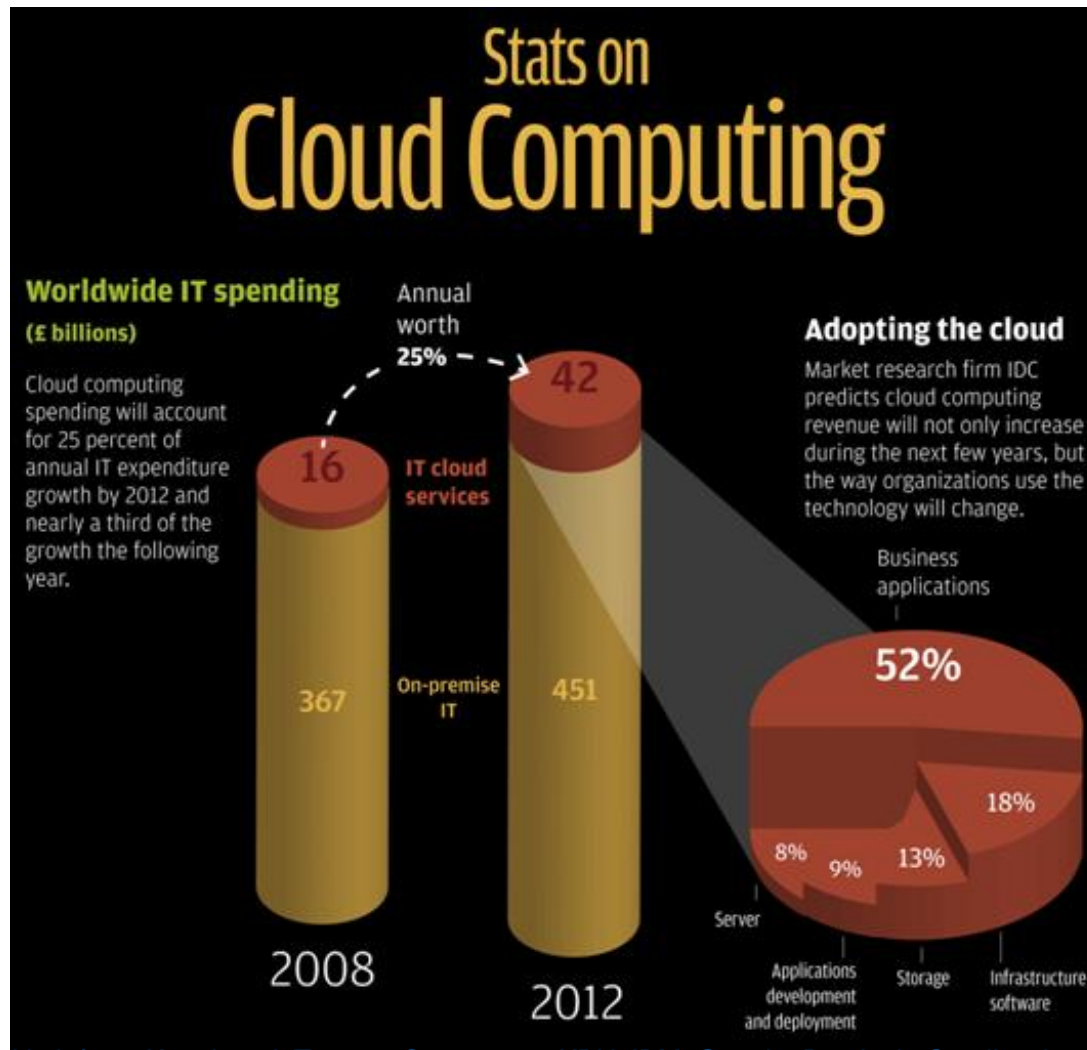


Almost a week after [closing down its cloud-based Virtual File Store service](#), archival expert Iron Mountain has [replaced CEO Bob Brennan](#), a situation some are pinning on Brennan's big investment in the failed cloud storage business. Iron Mountain's hard luck in

# SaaS & Cloud markt

Centre 4 Cloud

CS4G & GMA



# SaaS & Cloud markt

Merrill Lynch:

The cloud computing market to reach \$160 billion by 2011  
The estimate includes \$95 billion in business and productivity applications

IDC, By 2012, nearly 85% of net-new software firms coming to market will be built around SaaS service composition and delivery; by 2014, about 65% of new products from established ISVs will be delivered as SaaS services.

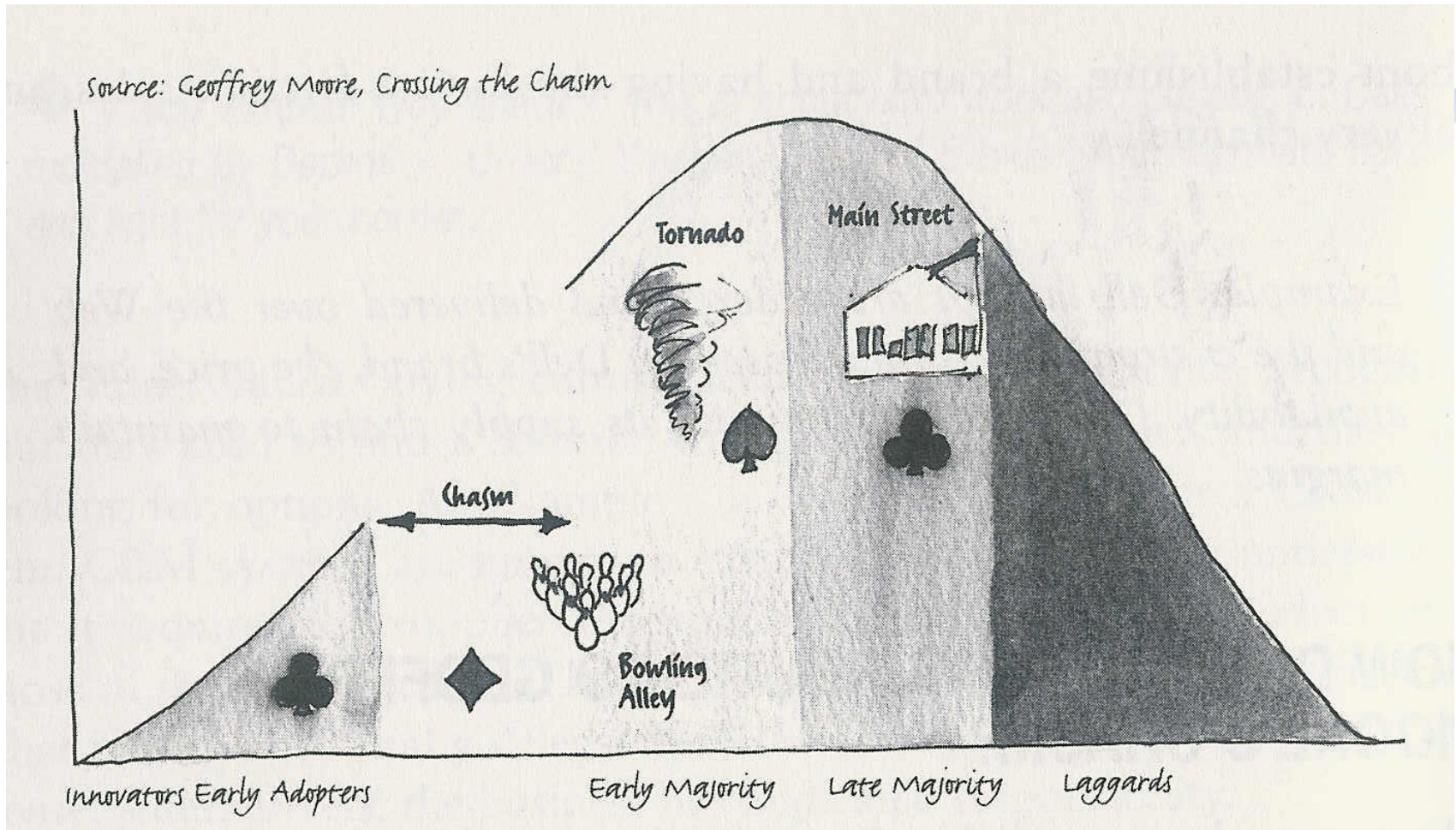
July 26 - 2010

SaaS Revenue to Grow Five Times Faster Than Traditional Packaged Software Through 2014, IDC Finds

Volgens Gartner

50 % van huidige (2009) ISV's bestaan niet meer in 2012

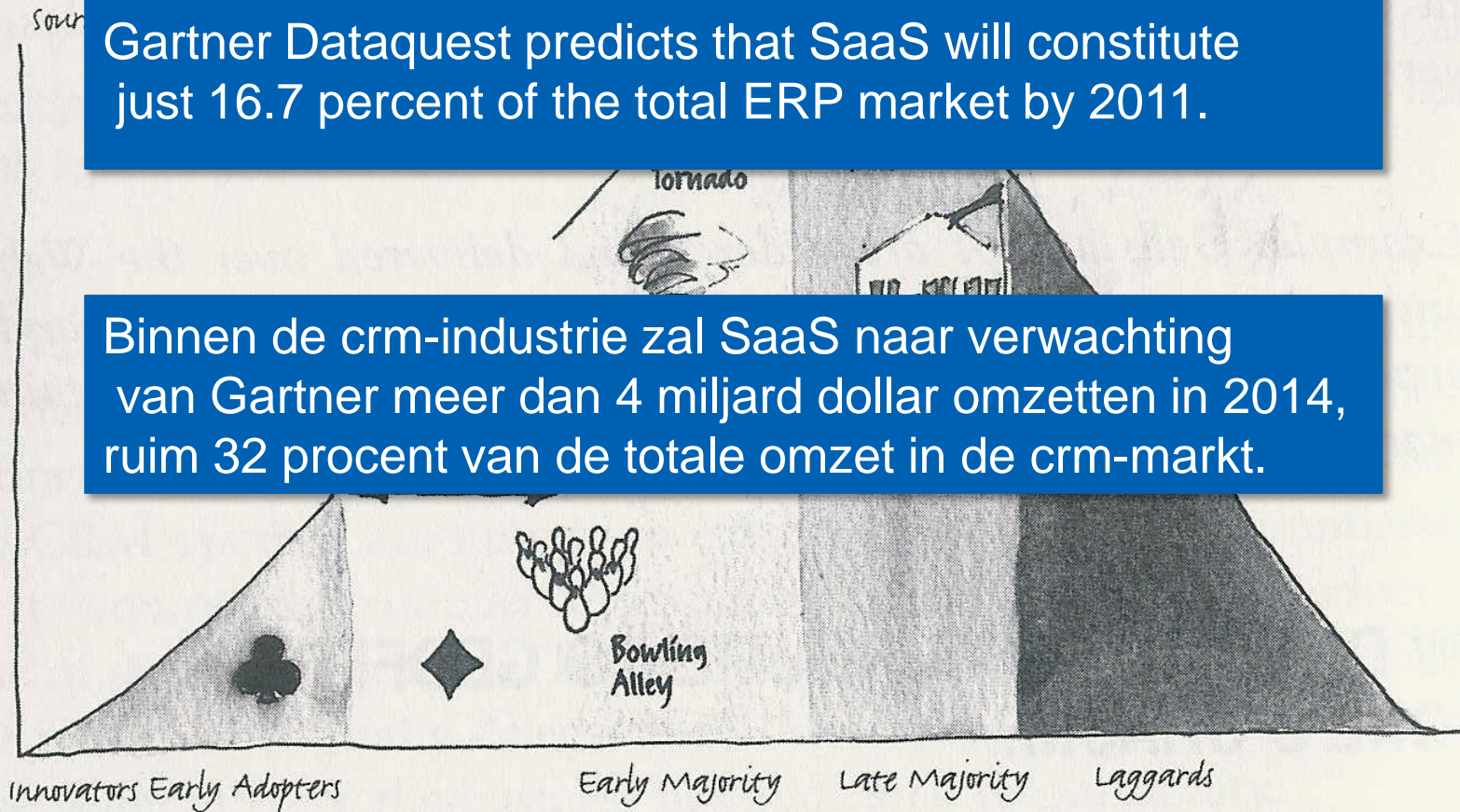
# Fasen in de markt



# Fasen in de markt

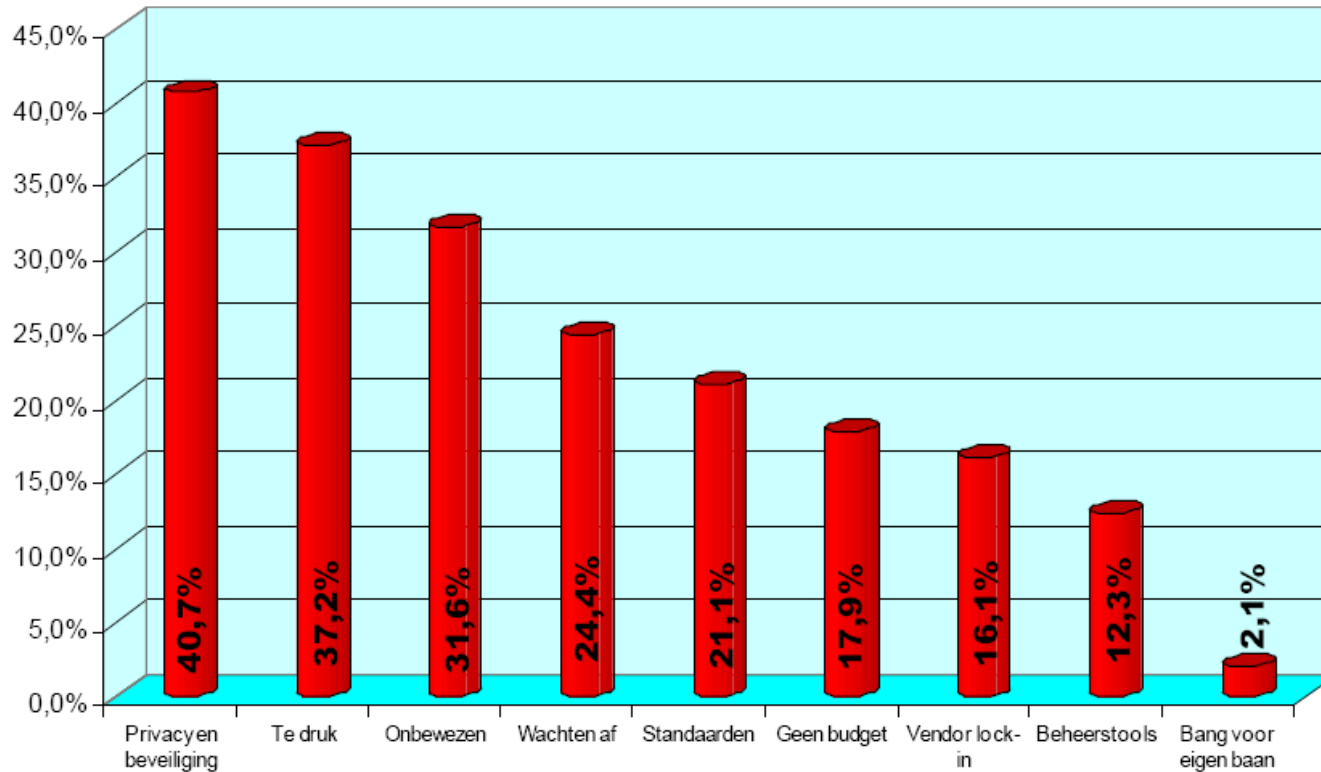
Gartner Dataquest predicts that SaaS will constitute just 16.7 percent of the total ERP market by 2011.

Binnen de crm-industrie zal SaaS naar verwachting van Gartner meer dan 4 miljard dollar omzetten in 2014, ruim 32 procent van de totale omzet in de crm-markt.



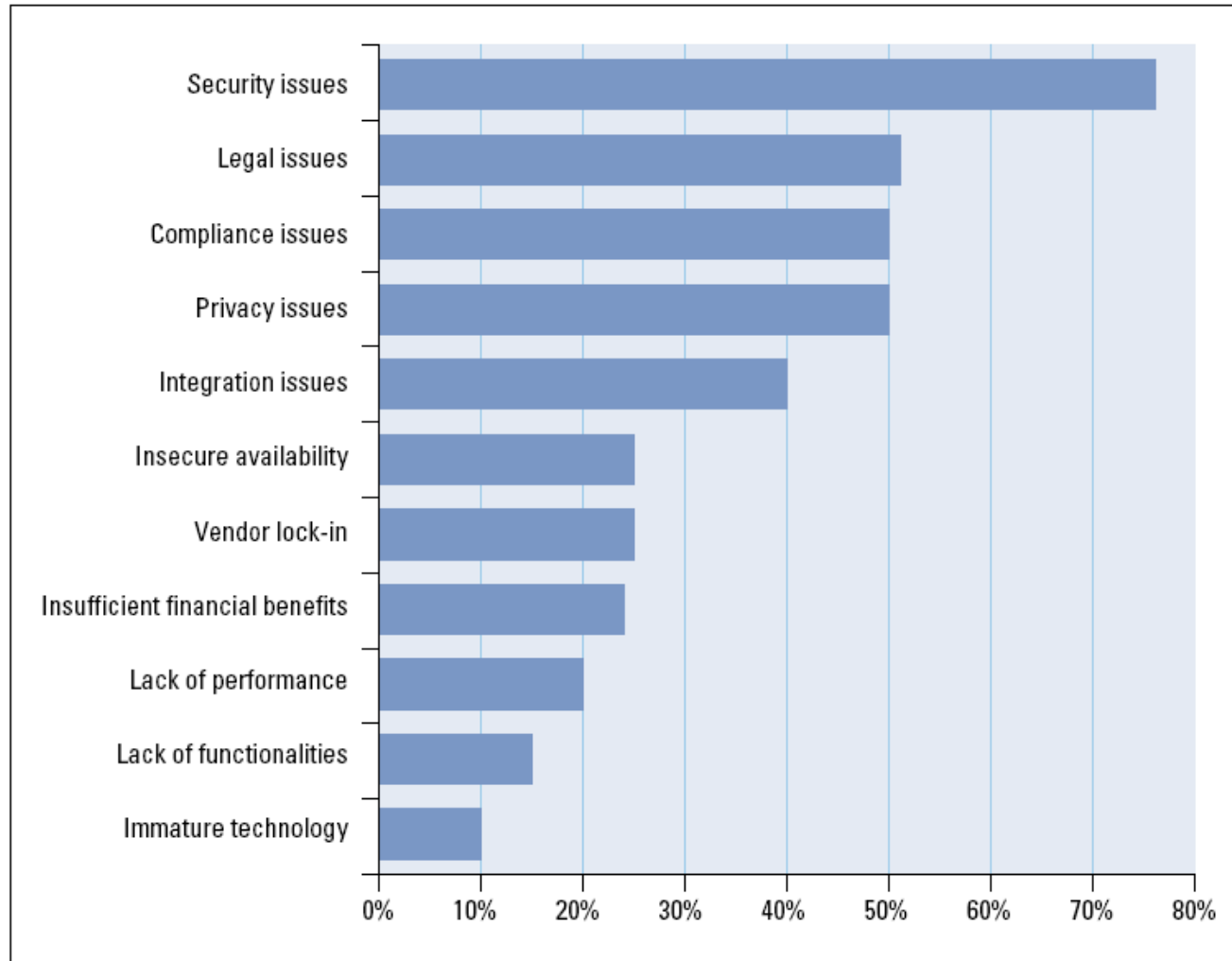
## Wat zijn de belangrijkste zaken die een (verdere) uitrol van cloud diensten tegenhouden?

(max 3 antwoorden mogelijk) n=629



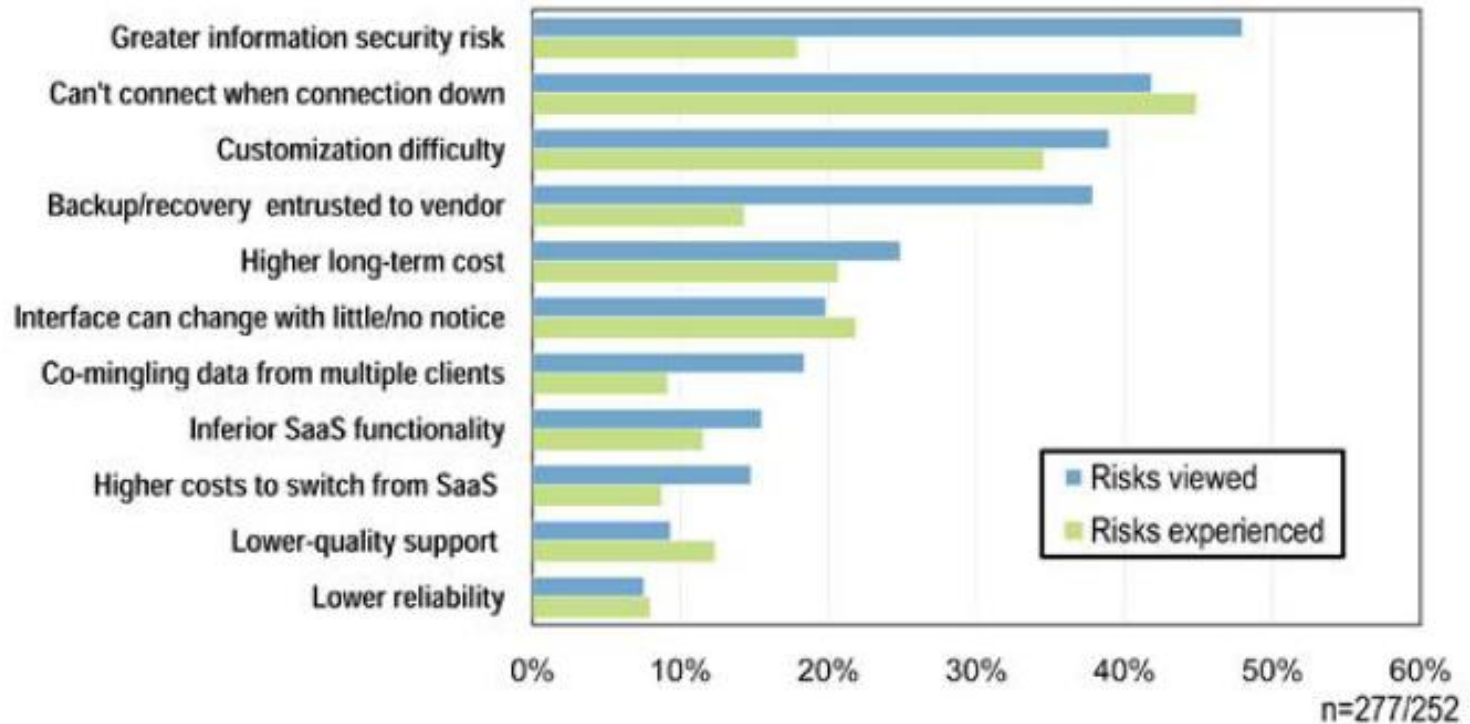
# Market Research

What are your main concerns regarding the use of cloud computing?



# Market research

What do you see as the 3 most important potential negatives or risks of SaaS?  
Which negatives or risks of SaaS has your company directly experienced in the past 24 months?



# Gevolgen....

- 1 • Markt groei exponentieel
- 2 • Nieuwe partijen betreden de markt
- 3 • “Oude” partijen gebruiken de hype
- 4 • Bedrijven afhankelijk van Cloud
- 5 • Wie kun je vertrouwen?

# Gestelde vragen op het gebied van vertrouwen?

Centre4Cloud

Wat indien een bedrijf failliet gaat?

Hoe groot is uw bedrijf?

Hoe staat het met de privacy?

Hoe veilig is mijn data?

Kan ik mijn eigen data back-uppen?

Hoe kan ik makkelijk migreren?

Hoe kan ik mijn directeur overtuigen?

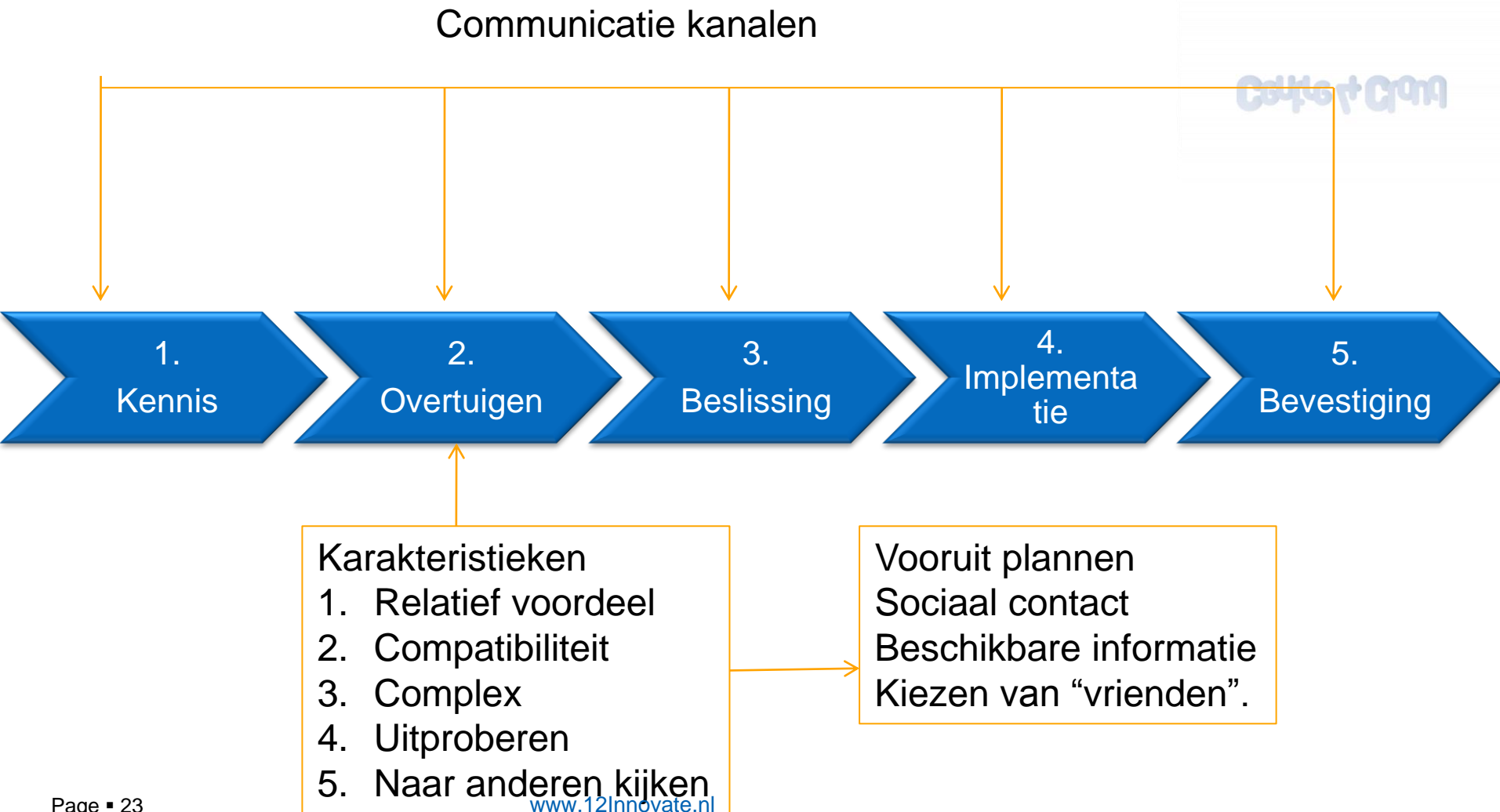
# Cloud is disruptieve Innovatie

Centre 4 Cloud

- Als cloud is een disruptieve innovatie dan:
  - Huidige distributiekkanalen zijn niet meer geschikt
  - Distributeurs proberen een hoger waarde segment in te gaan.
  - Cloud biedt lage marges
  - Cloud creëert nieuwe business modellen.
  - Cloud past niet binnen de huidige modellen.

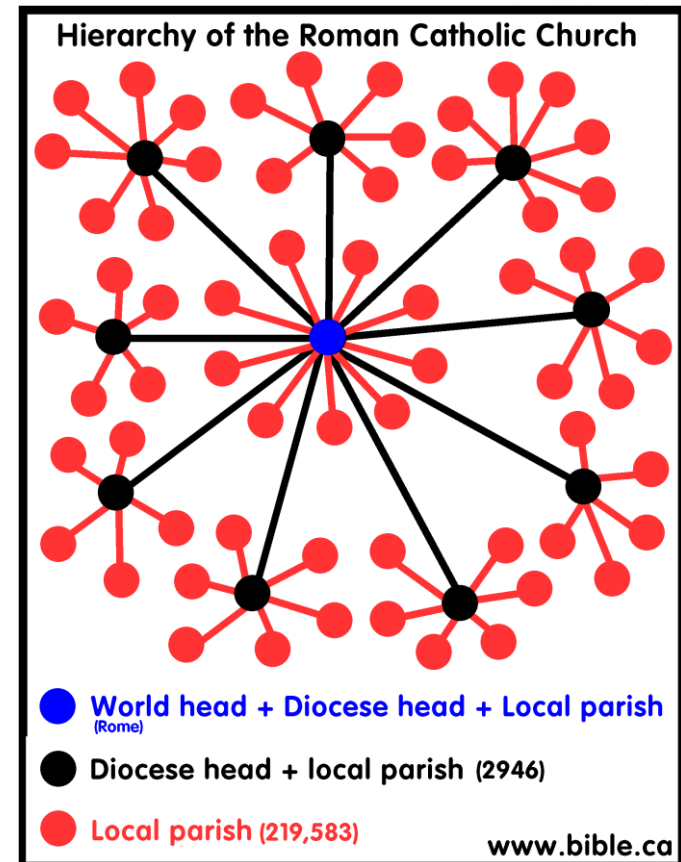
Centre 4 Cloud

# Wanneer en hoe te vertrouwen? Innovatie Beslissing Proces



# Hoe bouw je vertrouwen?

- Organisatie
  - SLA (cascade)





# Hoe bouw je vertrouwen?

- Organisatie
  - SLA (cascade)
  - Business continuïteit
- Certificatie

Centre 4 Cloud

Centre 4 Cloud

# Certificatie

Centre 4 Cloud



# Hoe bouw je vertrouwen?

- Organisatie
  - SLA (cascade)
  - Business continuïteit
- Certificatie
- Juridisch

Centre 4 Cloud

Centre 4 Cloud

# Hoe bouw je vertrouwen?

- Organisatie
  - SLA (cascade)
  - Business continuïteit
- Certificatie
- Juridisch
- Risico Management

Centre 4 Cloud

Centre 4 Cloud

# Hoe kunnen we risico verminderen?

Centre 4 Cloud

## ■ Risico = kans \* consequentie

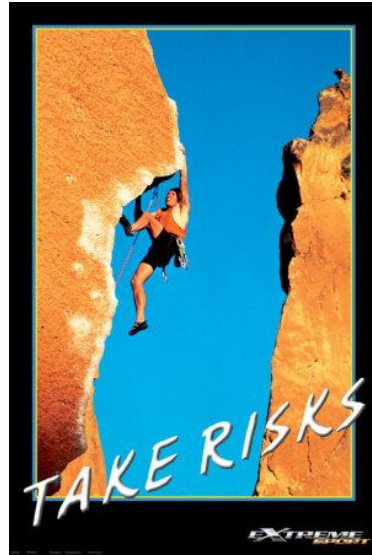
- Voorkomen
- Verminderen
- Verzekeren c.q. outsourcen
- Accepteren

## ■ Vooraf of achteraf

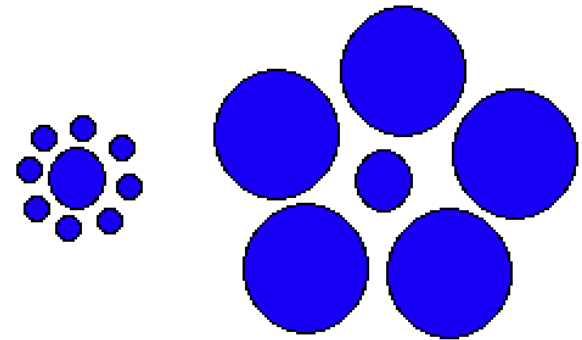
Centre 4 Cloud

# Wrap up

Centre 4 Cloud



Centre 4 Cloud



**Salesforce Apps**  
Customize, integrate and manage

**800+ ISV Apps**  
Browse, test drive and install from our partners

**80,000 Custom Apps**  
Run your business processes on our service

Salesforce Apps

Third Party Apps

Custom Apps

**force.com**  
platform as a service

26+ major upgrades  
Customizations and apps run on the latest release automatically

Volgende Netwerksessie: 19 Mei

Locatie : The Corridor

# **THEMA: SECURITY IN DE CLOUD**

Ruud Ramakers

06-45454986

r.ramakers@centre4cloud.com

Twitter : Centre4Cloud

**BEDANKT VOOR UW AANDACHT**